

Sådan kommer din virksomhed i gang med AgentVikar

Komplet onboarding-guide

Juni 2026

EMA Kurer ApS · CVR: 46465717

Velkommen til AgentVikar.dk

Sådan kommer din virksomhed i gang med Anders — din digitale vikar

Hvad du får

Anders er en AI-medarbejder, der besvarer dine kunders henvendelser **24/7 på dansk** — direkte fra din hjemmeside. Han kvalificerer leads, booker møder, svarer på spørgsmål og sender de varme henvendelser direkte til din indbakke.

Du får:

- En personlig Anders, trænet specifikt på din virksomhed
 - Chat-bobbel på din hjemmeside (én linje kode)
 - Alle leads sendt direkte til din valgte email
 - Adgang til admin-dashboard med statistik og lead-historik
 - Løbende optimering af Anders' svar
-

Sådan kommer du i gang — 4 trin på 5-7 dage

Trin 1 — Forbered information (1 dag — du)

Send disse oplysninger til kontakt@agentvikar.dk:

Om din virksomhed:

- Firmanavn og kort beskrivelse
- Hjemmeside-URL hvor Anders skal embeddes
- CVR-nummer
- Branche (håndværker / klinik / e-handel / mægler / kurér / andet)

Om jeres services:

- Liste over services/produkter
- Priser (eller "estimat fra")
- Geografisk dækning
- Åbningstider

Om jeres kunder:

- Typisk kunde (privat / erhverv / begge)
- 5-10 ofte stillede spørgsmål
- Hvad fanger I de fleste leads på?

Om jeres brand:

- Tone (formel / afslappet / professionel / vittig)

- Brand-farver (hex eller logo-billede)
- Logo (PNG eller SVG)

Begrænsninger — vigtigt:

- Hvad må Anders IKKE love? (faste priser uden beregning, garantier, etc.)
- Hvad skal henvises videre? (faktura → bogholderi, klager → ejer)

Lead-routing:

- Email til varme leads
- Eventuel CC

Trin 2 — Vi træner din Anders (1-2 dage — os)

1. Discovery-møde (30-60 min online)
2. Træner Anders specifikt på din virksomhed
3. Tester ham med 20-30 typiske kundespørgsmål
4. Sender preview-link så du kan teste selv

Trin 3 — Embed Anders på din hjemmeside (5 min — du)

Indsæt denne ene linje kode lige før `</body>` i din HTML:

```
<script src="https://agentvikar.dk/embed.js" data-tenant="DIT-FIRMA-SLUG" async></script>
```

Din platform	Hvor du indsætter scriptet
WordPress	Plugins → "Insert Headers and Footers" → Footer
Wix	Settings → Custom Code → Body End
Squarespace	Settings → Advanced → Code Injection → Footer
Webflow	Project Settings → Custom Code → Footer Code
Shopify	Online Store → Themes → Edit code → theme.liquid
Custom HTML	I <code><body></code> -tagget nederst

Det er det. Anders er live.

Trin 4 — Go-live og opfølgning (løbende)

Efter Anders er live:

1. Vi monitorerer hans samtaler i 2 uger
2. Vi sender dig en ugentlig rapport
3. Du har 24/7 adgang til admin-dashboardet
4. Vi finjusterer Anders baseret på faktiske samtaler

Priser

Pakke	Pris	Inkluderet
Starter	799 kr/md	200 samtaler/md, email support, kalender
Pro	1.999 kr/md	Ubegrænsede samtaler, telefon + chat, CRM
Enterprise	Kontakt	Skræddersyet, multi-bruger, SLA

14 dages gratis prøveperiode på Starter og Pro. Opsig måned-til-måned uden binding.

Tidslinje — typisk forløb

Dag	Hvem	Hvad
1	Du	Sender oplysninger
2	Os	Bekræfter + booker discovery
3	Begge	Discovery-møde (30-60 min)
4-5	Os	Træner og tester Anders
5	Os	Sender preview-link
6	Du	Tester + giver feedback
6-7	Os	Justerer efter feedback
7	Du	Embedder script → Anders live

Totalt: 5-7 arbejdsdage

GDPR og sikkerhed

- Al data behandles i overensstemmelse med GDPR
- Hosting i EU
- Krypterede data
- Databehandleraftale indgås automatisk
- Du ejer dine egne data
- Sletning på din anmodning indenfor 30 dage

Ofte stillede spørgsmål

Skal jeg installere noget på min computer?

Nej. Anders kører i skyen og embeddes med én linje kode.

Hvad sker der hvis Anders ikke kan svare?

Han henviser kunden til kontakt-formular eller email. Han gætter aldrig.

Kan jeg ændre Anders' tone efter live?

Ja, kontakt os. Mindre ændringer typisk samme dag.

Hvad hvis jeg vil opsige?

Email til kontakt@agentvikar.dk. Ingen binding.

Kan jeg få Anders til at hedde noget andet?

Ja. Pro- og Enterprise tillader custom branding.

Hvor mange sprog?

Anders taler primært dansk. Engelsk, svensk og norsk efter behov.

Kom i gang nu

Email: kontakt@agentvikar.dk

Book demo: agentvikar.dk/book

Vi svarer inden 24 timer.

AgentVikar.dk · EMA Kurer ApS · CVR: 46465717